



[Scaricare le condizioni in formato PDF](#)

1. Introduzione

- 1.1. Le seguenti condizioni generali regolano i rapporti legali tra la 4Host di Roberto Santin ed il convenuto, dove in questo documento viene anche chiamato cliente.
- 1.2. Il cliente una volta accettato un servizio o prestazioni offerte dalla 4Host, s'impegna a rispettarne i termini d'uso qui sotto descritti.

2. Prezzi e modalità di pagamento dei servizi offerti

- 2.1. I prezzi vengono aggiornati dalla 4Host direttamente online sul sito internet, e si riserva la modifica in ogni momento.
- 2.2. Al momento che viene confermato un nuovo ordine, il prezzo pubblicato avrà validità per il pagamento.
- 2.3. Solo per i nuovi ordini, se questi non vengono pagati per più di 30 giorni, verranno eliminati.
- 2.4. Se per un servizio è stato fatto un pagamento in esubero, oppure il cliente ha deciso d'interrompere un servizio, l'ammontare verrà aggiunto quale deposito sul conto del cliente. Solo un ammontare completo potrà essere depositato e questo entro 2 settimane dal momento che è stato attivato il servizio oppure anche quando il servizio non è mai stato attivato. Questo deposito non potrà essere rimborsato, ma potrà essere utilizzato dal cliente per un qualsiasi servizio da 4Host offerto.
- 2.5. 4Host inoltra al cliente la fattura per un dato servizio di hosting 90 giorni prima, mentre per i nomi a dominio 30 giorni dello scadere del termine secondo il giorno ed il mese per il quale si ha iscritto un dato servizio per l'anno in corso. Il cliente può pagare entro questi 90 giorni la fattura consegnatagli secondo la modalità scelta dal cliente direttamente al momento dell'acquisto del servizio sul sito web www.4host.ch. Questi 90 giorni servono per dare la possibilità al cliente di inoltrare la disdetta del dato servizio su supporto@4host.ch oppure il cliente può anche effettuare la cancellazione secondo la procedura descritta nelle "domande poste di frequente" disponibili alla consultazione in qualunque momento su www.4host.ch
- 2.6. I nomi a dominio che vengono acquistati senza un piano di hosting, vengono fatturati sempre via e-mail se non viene richiesto un servizio aggiuntivo di [Fattura con cedola di versamento via posta](#). Questa richiesta è da fare dopo l'acquisto di un nome a dominio, altrimenti la fattura verrà consegnata unicamente via e-mail.

- 2.7. 4Host si riserva di addebitare i costi derivanti dalle operazioni bancarie/postali dovuti a causa di pagamenti effettuati allo sportello (da. Fr. 1.50 fino a Fr. 20.- secondo l'istituto bancario/postale). 4Host potrà inoltrare una fattura separata oppure inclusa ad una successiva fatturazione queste spese di transazione che restano a carico del cliente.
- 2.8. Per mancato pagamento 4Host si riserva il diritto di fermare il funzionamento del servizio. Il primo richiamo di pagamento è gratuito e se è attivo il servizio invio fattura tramite cedola di pagamento, questa verrà inoltrata la prima volta gratuitamente per e-mail (ca. 90 giorni prima dello scadere del servizio), la seconda volta (primo richiamo di pagamento) per e-mail dopo ca. 15 giorni scaduto il termine e la terza volta (secondo richiamo di pagamento) tramite lettera con spese amministrative aggiuntive di Fr. 5.- ed il Terzo e ultimo richiamo sarà inoltrato dopo ca. 40-60 giorni dopo la data di scadenza del pagamento per posta all'indirizzo del cliente con spese amministrative aggiuntive di Fr. 10.- e con avviso di diffida del pagamento e avviso di precetto esecutivo.
- 2.9. Per eventuali mancati pagamenti più duraturi, la 4Host può richiedere la riscossione del debito mediante precetto esecutivo, in questo caso il cliente verrà diffidato dal pagamento ed il servizio verrà interrotto in maniera definitiva. Inoltre 4Host si riserverà di creare una nuova fattura con l'importo e tutte le spese associate ad una presa legale nei confronti del cliente moroso.
- 2.10. 4Host s'impegna ad evitare ogni tipo di presa legale e cercherà sempre un colloquio anche telefonico con il cliente, per cercare di risolvere ogni problema direttamente con il cliente, ma se il cliente non collabora attivamente o non darà seguito, 4Host si riserverà il diritto di procedere per via legale.

3. Inizio e durata del contratto dei servizi offerti

- 3.1. Il sistema elettronico (modulo di ordinazione) una volta confermato l'ordine effettuato su www.4host.ch ne viene considerata la sua validità in quanto il sistema registra IP, elaboratore, sistema operativo e browser del computer con il quale viene effettuata la registrazione. In caso di divergenze legali queste informazioni saranno utilizzate per confermare l'avvenuta registrazione e stipulazione di accordo con queste condizioni generali che ne determinano un contratto di abbonamento.
- 3.2. I dati dell'abbonato sono visualizzabili nell'area utente su www.4host.ch dove è menzionata la data d'inizio abbonamento e questa fa stato per l'inizio contrattuale con la 4Host di Roberto Santin quale abbonamento da considerarsi sempre annuale. 4Host non dispone di contratti mensili o altri generi di contratti diversi dall'annuale, salvo che per i servizi fatturati una sola volta, ma che non vincolano ad un ciclo annuale.
- 3.3. Il sistema elettronico (modulo di ordinazione) online presente su www.4host.ch implica che il cliente accetta queste condizioni generali di servizio e abbonamento per l'utilizzo, il cliente non può disporre di un servizio se non vengono accettate queste condizioni.
- 3.4. I contratti concernenti tutti i servizi di registrazione di un piano di hosting o di un nome a dominio hanno sempre una durata minima di un anno.

4. Condizioni di attivazione, rinnovamento del contratto e disdetta del/i servizio/i

- 4.1. Il sistema elettronico (modulo di ordinazione) online presente su www.4host.ch implica che il cliente accetta queste condizioni generali per l'utilizzo, il cliente non può disporre di un servizio se non vengono accettate le condizioni.
- 4.2. Solo dopo aver effettuato un pagamento il servizio per il cliente sarà attivato e se il cliente sceglie il metodo di pagamento via bonifico bancario/postale il servizio sarà attivato soltanto a pagamento avvenuto. Per accelerare l'attivazione è possibile inoltrare a supporto@4host.ch un documento ufficiale consegnato da un istituto bancario/postale, che attesti l'avvenuto pagamento di modo che possiamo attivare prima di un nostro controllo saltuario il servizio ordinato dal cliente.
- 4.3. Ogni nome di dominio registrabile su www.4host.ch ha validità minima di un anno come anche tutti i servizi di hosting.
- 4.4. Se si ha fatto un errore registrando un servizio sul sito web www.4host.ch è necessario informare immediatamente 4Host riguardo l'errore commesso, soprattutto se si tratta di un nome di dominio, generalmente prima di effettuare il bonifico oppure il pagamento via carta di credito o Paypal. Dopo avvenuto pagamento 4Host non sarà in grado di effettuare cambiamenti di nome, di data o qualsiasi registrazione di un servizio di nome a dominio acquistato.
- 4.5. Il sistema su www.4host.ch implica che un dato nome di dominio venga fatturato 30 giorni prima rispetto al giorno e al mese della registrazione avvenuta per l'anno in corso.
- 4.6. I nomi a dominio vengono fatturati unicamente via e-mail, se il cliente desidera richiedere una fattura cartacea ha la possibilità di acquistare su www.4host.ch il servizio aggiuntivo nominato: [Fattura con cedola di versamento via posta](#) indicando per quale nome a dominio (1 solo nome a dominio) desidera ricevere la fattura. Se il cliente dispone di più nomi a dominio, per poter ricevere la fattura cartacea in via postale dovrà per ogni singolo dominio richiedere un servizio aggiuntivo per l'invio della fattura con cedola di versamento.
Solo i nomi a dominio che fanno parte di un servizio "all inclusive" (ovvero hosting con 1 nome a dominio incluso), se scelto di inviare con l'opzione: Pagamento con cedola di versamento e fattura inviata per posta sarà anche presente il nome a dominio e non sarà quindi necessario in questo caso richiedere un servizio aggiuntivo.
- 4.7. Il cliente deve richiedere la disdetta per un dato nome di dominio prima di 60 giorni rispetto al giorno ed al mese dell'avvenuta registrazione per l'anno in corso inviando una e-mail a supporto@4host.ch oppure via raccomandata come indicato al punto numero 4.8 e togliendo il servizio di rinnovo automatico direttamente nell'area clienti per il nome di dominio che il cliente non desidera più avere per l'anno successivo. Richieste tardive non verranno accettate ed il pagamento sarà dovuto.
- 4.8. Il contratto per servizi di hosting oppure nomi a dominio, come tutti i servizi con dicitura annuale e presenti online, vengono rinnovati automaticamente e tacitamente dopo un anno dalla stipulazione della stessa, a meno che il cliente non ne richieda prima la disdetta e a meno che non si tratti di un servizio fatturato una sola volta.
- 4.9. Ogni anno viene rinnovato automaticamente e tacitamente il contratto e solo prima di 60 giorni rispetto al giorno e al mese dell'anno in corso per il quale si ha fatto richiesta del

servizio , può essere inoltrata la richiesta di disdetta all'interno dell'area cliente (descritto più precisamente sul sito web www.4host.ch nella sezione "domande poste di frequente". È possibile anche richiederne disdetta a supporto@4host.ch (solo utilizzando questa e-mail) oppure inviando una lettera raccomandata a 4Host di Roberto Santin, Via Guidino 20, 6900 Paradiso. Non possono essere accettate richieste tardive in quanto 4Host inoltra con largo anticipo le fatture ai propri clienti (ovvero 90 giorni prima dello scadere del termine), questo per dare la possibilità al cliente di effettuare in 30 giorni un eventuale disdetta del servizio dopo che il cliente ha ricevuto la nostra fattura.

4.10. La 4Host si riserva di fermare il servizio e di dare disdetta anche immediata se una o più regole di questo contratto non dovessero essere adempiute.

4.11. Una volta che il contratto è stato confermato per e mail, anche dopo disdetta prematura, la 4Host si riserva il diritto di non restituire il pagamento della differenza non usufruita da parte del cliente per un dato servizio.

5. Prestazioni della 4Host

5.1. 4Host prepara per il cliente dello spazio su di un server collegati ad internet ed il cliente è libero di farne uso per i suoi scopi.

5.2. 4Host s'impegna a preparare il servizio richiesto e a supportare il cliente in maniera ottimale durante il periodo stipulato del contratto.

5.3. I nomi a dominio ".ch" e ".li", se trasferiti, non verranno rinnovati di un anno ulteriore. Per tutti gli altri nomi a dominio è previsto un anno aggiuntivo con il trasferimento.

5.4. Su desiderio del cliente 4Host può effettuare registrazioni e/o attivazioni tramite 4Host, che provvederà alla corretta impostazione di tutto ciò che riguarda la registrazione del nome di dominio. L'ordinazione del nome di dominio deve avvenire da parte del cliente su www.4host.ch. Se il nome di dominio è registrato presso un altro ente "registrar", c'è la possibilità di dare come contatto tecnico la 4Host per poter far puntare il dominio al vostro spazio sul server ordinato sul sito web www.4host.ch. Vi è anche la possibilità di consegnare i dati di accesso per un dato nome a dominio sempre a supporto@4host.ch perché possa 4Host far puntare correttamente il servizio di hosting scelto dal cliente.

5.5. Il cliente su richiesta e dopo che ha registrato un nome di dominio presso www.4host.ch potrà modificarne i dati anagrafici soltanto inviando una e-mail a supporto@4host.ch . 4Host non accetta richieste provenienti su altri canali e-mail per questioni legate alla privacy del cliente stesso, è possibile effettuarla anche in via telefonica sui numeri presenti sul sito web www.4host.ch secondo gli orari di apertura indicati. In un futuro il cliente potrà modificare autonomamente i dati anagrafici (verrà informato quando questo avverrà con la e-mail per il quale ha iscritto un dato nome a dominio).

5.6. 4Host registra nomi di dominio in maniera "privata" di modo che il nome del cliente non venga visualizzato nel whois database del nome di dominio scelto, in questo caso verrà registrato a nome di 4Host di Roberto Santin. Questo servizio è valido per i nomi di dominio descritti online e consultabili su www.4host.ch e sono fruibili soltanto se si ha già iscritto un nome di dominio con 4Host oppure durante l'iscrizione di un nuovo nome a dominio.

- 5.7. Il cliente può sempre richiedere il trasferimento del nome di dominio se ha pagato la fattura entro i termini descritti al punto 4 di queste condizioni generali e verrà quindi inoltrato all'e-mail di contatto il codice di autorizzazione per il trasferimento, che è possibile richiedere in qualunque momento a supporto@4host.ch oppure attraverso una richiesta di supporto (sistema di ticketing) nell'area cliente direttamente su www.4host.ch
- 5.8. 4Host cambia per il cliente via e-mail solo a supporto@4host.ch con la e-mail per la quale l'utente ha iscritto il suo nome di dominio, il contatto del detentore, amministrativo, tecnico, fattura del nome/i di dominio/i acquistato dal cliente.
- 5.9. 4Host effettua per il cliente impostazioni che riguardano soltanto nomi di dominio e hosting, ma non si occuperà dei siti web dei clienti, salvo specificato con un contratto separato e non sono comunque contemplate in queste condizioni generali di servizio.
- 5.10. 4Host può su richiesta del cliente installare qualsiasi versione di CMS sugli spazi web già in possesso su www.4host.ch dei clienti e questi vengono fatturati una sola volta per installazione.
- 5.11. 4Host ha pubblicato su www.4host.ch un sistema di ticketing per il quale è possibile fare richieste pertinenti al servizio tecnico riguardo a hosting o nomi di dominio. È inoltre possibile per il cliente aprire in automatico il ticket scrivendo su supporto@4host.ch descrivendo con la massima precisione possibile il tipo di problema riscontrato, altrimenti 4host non sarà in grado di garantirne la risoluzione al problema riscontrato dal cliente e quindi 4host non sarà ritenuto responsabile per risolvere il problema a causa di una mancata e/o corretta comunicazione.
- 5.12. 4Host ha pubblicato due spazi per le domande poste di frequente in modo ben distinto e visibile per il cliente:
 - 5.12.1. La prima si trova nella sezione nominata "domande poste di frequente" visibile nel menu di sinistra direttamente sul sito web di www.4host.ch
 - 5.12.2. La seconda si trova all'interno dell'area cliente nella sezione del menu orizzontale nominato "Area clienti", successivamente dopo un login corretto è possibile visionarne completamente i contenuti che restano accessibili ai soli iscritti ad un qualsiasi servizio presente su 4host.ch dove il cliente ne abbia completato l'iscrizione.
- 5.13. Sul sito web di www.4host.ch è possibile consultare gli orari di apertura con i relativi dati per il contatto. 4Host cercherà di dare risposte per questioni tecniche entro le 24 ore lavorative (entro un massimo di 3 giorni), ma nel 99% dei casi risponde entro le 4 ore lavorative. Darà maggiore priorità a e-mail inoltrate a supporto@4host.ch (solo per clienti con già in attivo almeno un abbonamento) e su vendite@4host.ch (per informazioni e per tutte le persone che necessitano informazioni sui servizi) in tempi prioritari rispetto a clienti che inoltrano e-mail su info@4host.ch (canale utilizzato per informazioni di carattere generico), email che ha la priorità minore rispetto alle prime due.
- 5.14. 4Host dispone di servizi atti al backup dei dati dei clienti e questi avvengono giornalmente, settimanalmente e mensilmente, inoltre ogni mese viene tenuta una copia trascorsi fino a 3 mesi circa.. 4Host su richiesta del cliente fornirà le date per le quali il cliente potrà decidere di richiederne una copia e questa copia viene consegnata gratuitamente in

formato compresso. Il restore (ovvero il ripristino) dei dati può essere effettuato esclusivamente da 4Host al prezzo indicato direttamente sul sito web e questo ripristino include l'intero sito web (pubblicato in /public_html), le e-mail, le impostazioni di cpanel, e il resto che è stato configurato in cPanel. Il ripristino dev'essere richiesto dal cliente stesso direttamente sul sito web di www.4host.ch. 4Host garantisce le copie mensili dei dati dei clienti, mentre per le copie del giorno prima o della settimana prima in caso di disastro 4Host non potrà essere ritenuto responsabile per mancata consegna della copia, soprattutto nel caso di una catastrofe che coinvolge un vasto territorio Europeo.

- 5.15. 4Host fornisce un servizio di posta certificata (anche chiamata digital ID) fornita da Verisign (azienda Leader del settore) ai costi presenti sul sito web www.4host.ch, questo servizio può essere iscritto per più e-mail, ma dev'essere fatta richiesta singolarmente per ogni e-mail che s'intende avere una firma digitale.
- 5.16. 4Host garantisce al cliente un minimo del 99.997% (ca. 9 ore di assenza massima/anno) di presenza online dei propri servizi web forniti ai suoi clienti durante l'arco di un anno, anche se normalmente i servizi sono fruibili per il 99.999% (ca. 2 ore di assenza massima /anno) di presenza online.
- 5.17. 4Host fornisce vari servizi aggiuntivi e questi possono essere attivati online al momento dell'avvenuto pagamento da parte del cliente. Per alcuni servizi 4Host sarà in grado d'impostare per conto del cliente le funzionalità del servizio aggiuntivo acquistato e ad ogni modo questi servizi possono essere gestiti in maniera autonoma.
- 5.18. 4Host non è tenuto a gestire il servizio del cliente in quanto la gestione è di unica responsabilità del cliente. 4Host però supporta il cliente per le funzionalità ad egli sconosciute e lo supporta in maniera ottimale per tutta la durata contrattuale.
- 5.19. 4Host può aiutare il cliente ad impostare direttive php o direttive dei webserver e/o script unicamente se queste direttive non siano di potenziale rischio sulla sicurezza dell'infrastruttura sistemistica e/o di rete dove i server di 4Host sono collegati. 4Host non effettuerà alcun cambiamento qualora un cliente richieda una direttiva che possa seriamente mettere in pericolo l'intero server. 4Host si riserverà il diritto di modifica delle direttive php o di fare gli aggiornamenti alle versioni di php e mysql necessarie per garantire la massima sicurezza ad ogni cliente.
- 5.20. 4Host permette la registrazione dei nomi a dominio di molte estensioni. Tutte queste estensioni sottostanno al nostro Registrar e sono regolate dall'ente: ICANN. Ogni controversia in merito a nomi a dominio è da risolvere presso il cliente diretto che ne ha acquistato il nome di dominio (anche chiamato registrante) oppure su <http://www.icann.org/en/help/ombudsman>. In nessun caso 4Host farà la mediazione fra detentore del nome di dominio e il registrar. Se un cliente ha contravvenuto alle leggi Internazionali, Nazionali o di ICANN ne è responsabile personalmente. 4Host non è responsabile per danni causati a terzi in merito a registrazioni o contravvenzioni di una o più leggi effettuate da parte di un nostro cliente in quanto 4host si occupa della fornitura del servizio di registrazione.
- 5.21. 4Host permette la registrazione dei nomi a dominio a nome della stessa 4Host di Roberto Santin per proteggere il cliente da attività di SPAM (inviate da aziende terze). Anche in questo caso 4Host non è responsabile se il cliente finale ha commesso illegalità nei

confronti di terzi ed in casi di sospetto d'illegalità la 4Host si riserverà il diritto di togliere la protezione del whois qualora vi sia un ragionevole sospetto di illegalità fino a che il cliente non abbia verificato o che si siano appianate le questioni legali di un eventuale litigio. In nessun caso 4Host potrà essere ritenuto responsabile per un'illegalità volontaria o involontaria commessa dal cliente.

6. Responsabilità del cliente

- 6.1. Il cliente è responsabile integralmente per i contenuti che presenta su Internet.
- 6.2. Il cliente è responsabile d'informare e tenere aggiornate le sue informazioni su www.4host.ch es: numeri telefonici, indirizzo abitativo/aziendale, e-mail.
- 6.3. Per contenuti illeciti e non ammessi dalla legge nonché dalla stessa 4Host, le multe inflitte da terzi, verranno addebitati direttamente al cliente.
- 6.4. Qua sotto sono elencati i contenuti e utilizzi assolutamente proibiti all'interno dei Web Server: Contenuti a sfondo erotico, pornografico, razzista, o di qualsiasi contenuto che vada contro le leggi internazionali e Svizzere come riproduzioni video, audio, immagini, contenuti e collegamenti ad uno di questi.
 - 6.4.1. Distribuzione di massa delle e-mail (spamming). Qualsiasi utilizzo che potrebbe mettere in pericolo la stabilità del server stesso.
 - 6.4.2. Distribuzione di software o di qualsiasi tipo di file che ha diritti d'autore e che non ne sia esplicitamente consentita la libera distribuzione.
 - 6.4.3. Informazioni che potrebbero denigrare dei terzi.
 - 6.4.4. Archiviazione o preparazione di programmi virus che possono mettere in pericolo computer di terzi.
 - 6.4.5. Giochi d'azzardo non consentiti a scopo di frode.
- 6.5. Il cliente è responsabile del caricamento dei dati sul server.
- 6.6. Per le copie di sicurezza, il cliente può effettuare lui stesso delle copie di backup, ma 4Host dispone degli avanzati meccanismi che danno garanzia al cliente di questi backup salvo in caso di catastrofe (descritto con maggiore dettaglio in uno dei punti numero 5).
- 6.7. Il cliente si rende responsabile per ogni spesa inflitta alla 4Host, dove l'uso del Web Server da parte dello stesso, possa aver causato danni a terzi. Inoltre in un caso del genere la 4Host si riserva di tenere fuori servizio il Web Server del cliente, fino a che non ha regolato a norma di legge la sua posizione e fino a che non ha saldato eventuali spese a suo carico.
- 6.8. Il cliente è responsabile di comunicare correttamente la disdetta ad un determinato servizio di hosting o nome a dominio, attraverso l'area cliente oppure attraverso supporto@4host.ch oppure anche per raccomandata a 4host di Roberto Santin secondo le regole presenti in questo documento al punto numero 4. Il cliente è responsabile per una mancata comunicazione di disdetta di uno o più servizi.

- 6.9. Il cliente è responsabile dei suoi dati personali e di login del/i servizio/i che ha registrato su www.4host.ch ed ha in qualsiasi momento la possibilità di richiedere i dati per l'accesso al sistema su www.4host.ch (Login clienti) e verranno inoltrate delle nuove credenziali. Se per qualsivoglia motivo è stato chiuso un e-mail che veniva utilizzato su www.4host.ch è necessario informare subito il cambiamento utilizzando i dati di contatto presenti su www.4host.ch.
La mancata notifica di un cambiamento d'indirizzo e-mail o qualsiasi cambiamento che impedisca di ricevere correttamente le informazioni da parte di 4host nei confronti del cliente, il cliente se ne assumerà completamente la responsabilità per qualsiasi problema derivante da una mancata informazione. Queste informazioni si possono dare in via telefonica, chat, skype e con ogni mezzo di comunicazione presente su www.4host.ch. 4Host non accetterà alcuna scusa.
- 6.10. Di tanto in tanto 4Host aggiorna le aree preposte alle domande poste di frequente, dove il cliente è responsabile, oltre alle comunicazioni che 4host inoltra via e-mail, di visitare il sito contenenti queste informazioni: Sia dal sito principale su www.4host.ch dove sono presenti le due sezioni ben descritte nel punto 5 di queste condizioni generali. Questo per lo stesso beneficio del cliente e per avere le risposte corrette per impostare i servizi nella maniera più confacente in quanto 4Host non si potrà ritenere responsabile per installazioni fatte dal cliente che non corrispondono a quanto presente nella documentazione e sarà sola responsabilità del cliente avere configurazioni non conformi a quanto consigliato dalla stessa 4Host.
- 6.11. In genere il cliente è responsabile di effettuare i cambiamenti (upgrade/downgrade, ovvero il passaggio ad un servizio più o meno capiente) prima che venga emanata la fattura per quel dato servizio (ovvero 90 giorni prima rispetto al giorno ed al mese per il quale si ha richiesto un servizio per l'anno in corso). Questi cambiamenti possono essere richiesti e su www.4host.ch nelle domande poste di frequente è spiegato come procedere.
- 6.12. Se si fanno uso di script quali: CGI, Php, Perl, Javascript. È responsabilità del cliente correggere errori di scripting, 4Host non si ritiene responsabile per errori provocati da script, che restano a carico del cliente.
- 6.13. Non sono consentiti collegamenti fissi in streaming continuato. Sono però permessi i "cron jobs" anche chiamato schedulatore ad intervalli non troppo regolari (ca. ogni 5 minuti) e con script che non penalizzano eccessivamente i webserver, altrimenti questi verranno cancellati anche senza ulteriore preavviso.
- 6.14. È severamente vietata la pubblicazione di script con permessi impostati a 777 (permessi sia pubblici di gruppo e privati in scrittura lettura ed esecuzione). 4Host potrà cancellare i files con questi permessi o modificarne le proprietà in qualsiasi momento e senza ulteriore preavviso.
- 6.15. Per ogni piano hosting sono garantiti un certo quantitativo orario di e-mail e per la stabilità del server stesso queste sono limitate da 100 fino a 200 e-mail per un ora secondo il tipo di piano hosting acquistato dal cliente. Il cliente è pienamente responsabile ed accetta queste limitazioni imposte da 4Host in quanto garantiscono la qualità del servizio per ogni singolo cliente.

- 6.16. Il cliente è responsabile di tenere aggiornati i suoi script in maniera tale che non vengano modificate da terzi (potenziali hacker) per i propri contenuti che presenta online. Questi contenuti possono essere presentati attraverso CMS Joomla, Wordpress, Magento, Typo3, Oscommerce, Concrete5 ecc.. Il cliente è anche responsabile di tenere aggiornati script, plugins, moduli e tutti i files (script) che contengono del codice di programmazione (es: .php, .asp, .aspx, .js ecc...) e comunque qualsiasi codice di programmazione possa contenere codice che potenzialmente possa permettere a terzi di penetrare nel proprio spazio web (hosting) e modificarne i contenuti per svariati scopi criminosi quali fishing, mailbombing, scam e tutte le attività che possono danneggiare online terze persone o aziende e società. 4Host non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile qualora il cliente non avesse preso le misure necessarie ed impedire che il proprio sito internet venga modificato e/o attaccato da terzi a scopi criminosi.
- 6.17. Il cliente accetterà ogni politica che riguarda la sicurezza su 4Host, in quanto 4Host farà sempre l'interesse per il maggior numero di utenti e ne garantisce un elevatissimo standard di sicurezza. In nessun caso il cliente potrà pretendere risarcimenti o quant'altro perché sarà costretto a modificare i suoi script ed in nessun caso potrà 4Host essere ritenuto responsabile per conseguenze dirette o indirette su aggiornamenti e/o modifiche delle direttive di php, mysql, che saranno sempre eseguite per garantire un elevatissimo standard di sicurezza per tutti i clienti. Il cliente si assumerà tutte le responsabilità e costi derivanti dall'aggiornamento dei propri script files contenuti nello spazio messo a disposizione di 4Host.
- 6.18. Il cliente è responsabile delle registrazioni dei nomi a dominio e dei contenuti che pubblica su questi nomi a dominio. È anche responsabile dei dati anagrafici pubblicati su internet (contatto del registrante ec...). In nessun caso 4host potrà essere responsabile per una qualsiasi infrazione su diritti Nazionali Internazionali o di ICANN. Spetta al cliente di verificare la sua posizione per essere regolare con tutte le leggi vigenti. 4Host può in ogni momento sospendere il servizio del cliente qualora vi fossero sospetti di illegalità e fino a che il cliente non ha regolato la sua posizione.

7. Responsabilità e garanzia

- 7.1. L'utilizzo dei server messi a disposizione da 4Host comporta dei rischi da parte del cliente. 4Host non si assume nessuna responsabilità per danni causati ad installazioni o dati che il cliente ha eseguito sui server ed i contenuti messi a disposizione su Internet.
- 7.2. 4Host non si assume responsabilità per danni o incidenti causati da terzi.
- 7.3. 4Host garantisce la massima professionalità nei confronti di tutti i clienti, inoltre garantisce l'anonimato e garantisce che ogni informazione, conversazione, comunicazione avvenuta con il cliente sarà strettamente confidenziale e non verrà divulgata a terze persone o aziende per alcuna ragione.
- 7.4. 4Host non si assume alcuna responsabilità per mancate consegne di e-mail o di comunicazioni importanti se il cliente ha modificato o ha cancellato e-mail di contatto le quali ci permettono di informare e fatturare online il cliente. 4Host non si assume alcuna responsabilità qualora il cliente utilizzi un server di posta elettronica poco affidabile (presso aziende terze) dove questi mailserver sono nella

blacklist e che per questa o molte altre ragioni non possano ricevere le nostre comunicazioni.

È infine scrupolo del cliente dotarsi di un mailserver affidabile al fine da ricevere correttamente le nostre comunicazioni.

- 7.5. 4Host garantisce attraverso il portale 4Host, la massima attenzione per la salvaguardia dei dati anagrafici del cliente e delle transazioni che il cliente effettua tramite 4Host e garantisce che anche queste informazioni non saranno rivelate a terze persone.
- 7.6. 4Host dispone di avanzati meccanismi anti-hacker che garantiscono la massima protezione e questa viene garantita sul sito web www.4host.ch, mentre sui siti web pubblicati dai clienti, questi meccanismi sono efficaci per mantenere isolati i siti dei singoli clienti (ovvero se un cliente subisce un attacco mirato perché non ha adottato le misure necessarie, altri clienti non lo subiscono a causa di un cliente che non ha preso le misure necessarie), ma 4Host non può essere ritenuto responsabile per un attacco informatico sul sito web del cliente causato dalle insufficienti misure di sicurezza adottate dal singolo cliente con uno o più servizi acquistati su www.4host.ch ed è unica responsabilità del cliente effettuare e prendere le misure necessarie al fine di rendere il sito web sicuro.

8. Conclusioni contrattuali

- 8.1. Per qualsiasi disputa e/o controversia di uno o più punti del presente contratto, verrà eletto quale foro competente il Tribunale di Lugano.
- 8.2. Per ogni altro punto che non è regolato in questo contratto, valgono le regole del Codice delle Obligazioni Svizzero.

Data condizioni: 29 gennaio 2013